



สำเนา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร / สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

ที่ พบ ๗๑๙๐๑/ ๕๕๐ วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลงานการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เม.ย.๖๕-ก.ย.๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๘/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา ร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลบ้านกุ่มเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เม.ย.๖๕ - ก.ย.๖๕) มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายัง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

มีจำนวน ๕ ราย

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ (ต้นหญ้ารก)
๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง	เหตุรำคาญ (เสียง, กลิ่น จากการเลี้ยงสัตว์)
๓	ร้องเรียนด้วยตนเอง	การจราจร (วางป้ายโฆษณาบังสายตา)
๔	ร้องเรียนทางโซเชียล	ตรวจสอบทางสาธารณสุขประโยชน์
๕	ร้องเรียนด้วยตนเอง	จอดรถขวางทางเข้า-ออก

ทั้งนี้ได้แนบเอกสารแบบสรุป การดำเนินการ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ มาพร้อมหนังสือนี้

.....พิมพ์
.....ทาน
.....ตรวจ
...../...../.....

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

๑. ประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (เม.ย. ๖๕ - ก.ย. ๖๕) มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ถึงองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม มีจำนวน ๕ ราย และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการ หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

๒. เห็นควรออกประกาศ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายนิพล แก้วประเสริฐศรี)

ผู้ช่วยนิติกร

ข้อคิดเห็น

(ลงชื่อ)

(นางพิมพ์ภัช เพชรมั่นคงเจริญ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น

พันจ่าตรี

(ปัญญา สุริย์แสง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

ข้อสั่งการ

- ทราบ

นาวาตรี

(เสวก จ้อยสองสี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม

สำเนา

สรุปสถิติ การดำเนินงาน ร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม จังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เม.ย. ๖๕ - ก.ย. ๖๕)

ที่	เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ชื่อผู้มาติดต่อ/ เบอร์โทร	การดำเนินการ	วันที่รับเรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แก้ไขเพิ่มเติม
๑	ดอกต้นรูปงาช้างกระจาย เกิดเหตุ รื้อคาถาญ และ เสียสุขภาพ	ผู้ร้อง/ร้องด้วย ตนเอง	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ ตรวจสอบแจ้งผู้กระทำ ดำเนินการทันที	๓ พ.ค. ๖๕	๑๕ (ดำเนินการแล้ว)	ไม่มี
๒	เหตุรื้อคาถาญ จากการเลี้ยงวัวหลังบ้านผู้ ร้อง	ผู้ร้อง/ร้องด้วย ตนเอง	ลงพื้นที่ตรวจสอบ แจ้ง ผู้ก่อเหตุเพื่อ ดำเนินการแก้ไขทันที	๑๓ ก.ย. ๖๕	๕ (ดำเนินการแล้ว)	ไม่มี
๓	วางป้ายโฆษณาบั้งไฟวิสัยในการ มองเห็น	ผู้ร้อง/ร้องด้วย ตนเอง	ลงพื้นที่ตรวจสอบ แจ้ง ผู้กระทำการให้แก้ไข	๑๔ ก.ย. ๖๕	ทันที (ดำเนินการแล้ว)	ไม่มี
๔	ตรวจสอบทางสาธารณสุขประโคนชัย	ผู้ร้อง/ร้องทางโซ เชียล	ลงพื้นที่ตรวจสอบแนว ถนนแล้วแจ้งผู้ร้อง	๑๐ ก.ย. ๖๕	๑๕ (ดำเนินการแล้ว)	ไม่มี
๕	จรรยาจร	ผู้ร้อง/ร้องด้วย ตนเอง	ตรวจสอบแล้วแจ้ง ผู้กระทำการ/แจ้ง ผู้ร้อง	๑๕ ก.ย. ๖๕	๑๕ (ดำเนินการแล้ว)	ไม่มี

นาวาตรี



ผู้รับรองข้อมูล

(เสวก จ้อยสองสี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกุ่ม



.....

.....

.....

.....

